

**Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi degli art. 13 del Regolamento UE 2016/679**

Soggetti Interessati: Clienti

1. Contitolari del trattamento di dati personali




Contitolari del trattamento di dati personali per le finalità di seguito indicate sono Tea Servizi Funerari s.r.l., C.F. e P.IVA 02102760200, con sede legale in Via Taliercio, 3 - 46100 Mantova, e-mail privacy@teaspa.it e Territorio Energia Ambiente s.p.a. SB, in forma abbreviata Tea s.p.a. SB, C.F. e P.IVA: 01838280202 con sede legale in Via Taliercio, 3 - 46100 Mantova, e-mail privacy@teaspa.it

I contenuti essenziali dall'accordo interno di contitolarità sono a disposizione dell'interessato che può richiederli a ciascun Contitolare agli indirizzi sopra indicati.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione dei dati, designato, può essere contattato tramite: posta ordinaria, all'indirizzo di cui sopra, c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati; e-mail, all'indirizzo rpdp@teaspa.it; pec: rpdp.gruppotea@legalmail.it

3. Finalità, base giuridica del trattamento e periodo di conservazione dei dati personali

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
3.1. - Esecuzione contrattuale Gestione degli adempimenti precontrattuali e contrattuali connessi al servizio richiesto.	Esecuzione del contratto (Art. 6 par. 1 lett. b GDPR). Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per i Contitolari di fornire il servizio	I dati saranno conservati dai Contitolari per la durata del contratto e per un periodo di 10 anni successivi alla conclusione del servizio
3.2. - Adempimento obblighi di legge Adempimento di obblighi derivanti dalla normativa nazionale e regionale in vigore che regola i servizi funerari.	Adempimento di un obbligo di legge (Art. 6 par. 1 lett. c) GDPR). D.P.R. 285/1990 L.R. Lombardia 33/2009 Regolamento regionale Lombardia 4/2022	I dati saranno conservati dai Contitolari per il periodo di tempo indicato dalla normativa vigente.
3.3. - Marketing diretto Invio di comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario, vendita diretta di servizi e prodotti offerti da TSF con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, sms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).	Consenso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR). Il conferimento del consenso è facoltativo. Il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale o nei confronti dell'interessato. L'interessato potrà revocare il consenso eventualmente espresso secondo le modalità indicate al successivo paragrafo 6.1	I dati saranno conservati dai Contitolari fino all'eventuale revoca del consenso da parte dell'interessato e in ogni caso saranno cancellati a seguito di cessazione contrattuale.
3.4. - Recupero crediti stragiudiziale In caso di inadempimento contrattuale, i Contitolari potranno procedere all'attività di recupero crediti in via stragiudiziale	Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)	I dati personali saranno conservati fino all'espletamento dell'attività di recupero crediti stragiudiziale
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		

4. Destinatari o categorie di destinatari. Responsabili del trattamento

I dati potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza di o comunicati a:

- soggetti pubblici o privati in forza di obblighi legali o contrattuali cui i Contitolari siano tenuti a comunicare i dati personali, autorità pubbliche in qualità di Titolari Autonomi;
- dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo dei Contitolari in qualità di Incaricati del trattamento;
- soggetti di cui i Contitolari si avvalgono per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra in qualità di Responsabili del trattamento (tra cui società di customer service, società di recupero del credito).

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso le sedi dei Contitolari.

5. Diffusione

I dati personali non saranno diffusi, salvo specifica richiesta dell'interessato ai fini della pubblicazione del necrologio attraverso i quotidiani locali.

6. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare alle condizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679, i diritti riconosciuti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 ove applicabili. In particolare, l'interessato ha facoltà di richiedere a ciascun Titolare l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la limitazione, l'opposizione al loro trattamento e la revoca del consenso, ove prestato.

6.1. Diritto di revoca del consenso.

Nel caso in cui l'interessato abbia espresso il consenso al trattamento dei dati personali, potrà revocarlo in qualsiasi momento il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Si informa che, nell'ambito del trattamento di dati personali per fini di marketing, la revoca del consenso al trattamento effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estenderà anche alle modalità tradizionali di contatto, fatta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto parzialmente, ossia, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Il consenso può essere revocato, scrivendo a ciascun Titolare all'indirizzo della sede legale sopra riportato o all'indirizzo e-mail privacy@teaspa.it oppure attraverso le altre modalità di volta in volta indicate nelle comunicazioni marketing.

6.2 Diritto di proporre reclamo al Garante.

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del Regolamento (UE) 2016/67, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it. L'esercizio dei diritti è gratuito.

6.3 Esercizio dei diritti del defunto.

Ove l'interessato abbia un interesse proprio, o agisca a tutela del defunto, in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione potrà esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento riferiti ai dati personali concernenti persone decedute ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 2-terdecies D.Lgs 196/03 ss.mm.ii. (Codice Privacy).

6.4 Richieste e istanze di esercizio dei diritti.

Per eventuali richieste e/o istanze inerenti l'esercizio dei diritti degli Interessati, inviare e-mail a uno dei seguenti indirizzi: rpdp@teaspa.it; PEC rpdp.gruppotea@legalmail.it; privacy@teaspa.it e/o scrivendo agli indirizzi dei Contitolari sopra indicati.

MODULO DI ACQUISIZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Il sottoscritto

Nome.....Cognome

presa visione dell'informativa resa ai sensi degli art. 13 del GDPR, quale interessato al trattamento dei dati personali,

- in relazione alla finalità di marketing diretto (art. 3.4)
 PRESTA **NON PRESTA**

specifico e libero consenso alla ricezione di comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario, vendita diretta di servizi e prodotti offerti da TSF con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, sms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).