

Questionario di soddisfazione del servizio funebre

DA INVIARE A Tea Onoranze Funebri - Via Pietro Nenni, 8 - 46100 Mantova - fax. 0376 365916

Tea Onoranze Funebri consapevole di operare in un momento doloroso per le persone vicine all'estinto si propone di offrire un servizio sempre più personalizzato ed orientato al rispetto e all'importanza del rito funebre. Per questo motivo chiede la cortesia di rispondere ad un breve questionario che ha l'obiettivo di raccogliere le impressioni sul servizio reso.

Il questionario compilato può essere ritagliato e spedito via fax al numero 0376 365916 o inviato per posta al seguente indirizzo: Tea Onoranze Funebri, via Pietro Nenni, 8 - 46100 Mantova.

1 Ritieni che il servizio funebre offerto da Tea Onoranze Funebri sia stato in linea con le sue aspettative? Sì No

2 Provi a pensare al personale col quale si è accordato per l'organizzazione del servizio funebre; su una scala da 1 a 10, dove 1 è il minimo gradimento e 10 è il massimo gradimento, che giudizio esprimerebbe sui seguenti aspetti?

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|----|--------------------------|
| cortesia | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | <input type="checkbox"/> | 6 | <input type="checkbox"/> | 7 | <input type="checkbox"/> | 8 | <input type="checkbox"/> | 9 | <input type="checkbox"/> | 10 | <input type="checkbox"/> |
| disponibilità | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | <input type="checkbox"/> | 6 | <input type="checkbox"/> | 7 | <input type="checkbox"/> | 8 | <input type="checkbox"/> | 9 | <input type="checkbox"/> | 10 | <input type="checkbox"/> |
| accoglienza | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | <input type="checkbox"/> | 6 | <input type="checkbox"/> | 7 | <input type="checkbox"/> | 8 | <input type="checkbox"/> | 9 | <input type="checkbox"/> | 10 | <input type="checkbox"/> |
| rispetto | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | <input type="checkbox"/> | 6 | <input type="checkbox"/> | 7 | <input type="checkbox"/> | 8 | <input type="checkbox"/> | 9 | <input type="checkbox"/> | 10 | <input type="checkbox"/> |

3 Provi a pensare al personale operativo che ha svolto il servizio funebre; su una scala da 1 a 10, dove 1 è il minimo gradimento e 10 è il massimo gradimento, che giudizio esprimerebbe sui seguenti aspetti?

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|----|--------------------------|
| cortesia | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | <input type="checkbox"/> | 6 | <input type="checkbox"/> | 7 | <input type="checkbox"/> | 8 | <input type="checkbox"/> | 9 | <input type="checkbox"/> | 10 | <input type="checkbox"/> |
| disponibilità | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | <input type="checkbox"/> | 6 | <input type="checkbox"/> | 7 | <input type="checkbox"/> | 8 | <input type="checkbox"/> | 9 | <input type="checkbox"/> | 10 | <input type="checkbox"/> |
| accoglienza | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | <input type="checkbox"/> | 6 | <input type="checkbox"/> | 7 | <input type="checkbox"/> | 8 | <input type="checkbox"/> | 9 | <input type="checkbox"/> | 10 | <input type="checkbox"/> |
| rispetto | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | <input type="checkbox"/> | 6 | <input type="checkbox"/> | 7 | <input type="checkbox"/> | 8 | <input type="checkbox"/> | 9 | <input type="checkbox"/> | 10 | <input type="checkbox"/> |

4 Ci sono stati fattori durante il servizio funebre che le hanno fatto particolarmente buona impressione? Sì No

Se sì, quali? _____

5 Ci sono stati fattori durante il servizio funebre che l'hanno infastidita o creato disagio? Sì No

Se sì, quali? _____

6 Provi a pensare al servizio fornito da Tea Onoranze Funebri nel suo complesso; su una scala da 1 a 10, dove 1 è il minimo gradimento e 10 è il massimo gradimento, che giudizio esprimerebbe?

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|----|--------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 | <input type="checkbox"/> | 6 | <input type="checkbox"/> | 7 | <input type="checkbox"/> | 8 | <input type="checkbox"/> | 9 | <input type="checkbox"/> | 10 | <input type="checkbox"/> |
|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|----|--------------------------|